

BRUGERBETINGELSER FOR NVE App

(Opdateret senest oktober/2026)

1. NV EMBEDDED® APP

- 1.1 Når du downloader produktet fra Google Play / App Store, indgås der en licensaftale om brugen af denne mobile applikation ("App") mellem dig og WindowMaster International A/S, Skelstedet 13, DK-2950 Vedbæk ("WindowMaster"), i henhold til disse brugerbetingelser for NVE App.

2. BRUG AF APP'EN

- 2.1 Vær opmærksom på, at brugen af App'en kræver, at dit udstyr f.eks. en smartphone eller tablet-pc, har en internetforbindelse og at bygningen, hvor du har din daglige gang, har installeret en NV Embedded® løsning med cloudfunktion.
- 2.2 Med download af App'en giver WindowMaster dig en gratis, ikke eksklusiv og tidsmæssig ubegrænset ret til brug af App'en på en smartphone eller tablet-pc, som befinder sig på din ejendom eller i din besiddelse. Denne ret kan ikke overdrages til andre.
- 2.3 Retten til brugen omfatter IKKE, at du stiller App'en til samtidig brug på flere apparater i et netværk. Du har ikke tilladelse til at kopiere eller distribuere App'en eller på anden måde stille den til rådighed for tredjemand (inkl. udlejning, forpagtning udlån eller via underlicens). Du er ikke berettiget til at ændre App'ens programkode eller dele heraf, foretage reverse engineering, dekompilering, disassembling eller på anden måde forsøge at fastlægge kildekoden eller at skabe produkter der basere herpå.

De ovenstående betingelser gælder også for alle updates / upgrades af App'en og programudvidelser, der stilles til rådighed af WindowMaster til download via Google Play / App Store, hvis disse ikke er genstand for en særskilt licensaftale. I sådan et tilfælde er det udelukkende bestemmelserne i de gældende licensbestemmelser for den pågældende update / upgrade eller programudvidelse som er afgørende.

WindowMaster forbeholder sig alle rettigheder til produktet.

- 2.4 Forudsætning for brug af App'en er autoriseret registrering af dig som bruger i et NV Embedded® system. Dit brugernavn og adgangskode er personligt, og må ikke videregives, videresælges eller på anden måde videredistribueres.

3. BEHANDLING AF DATA

- 3.1 WindowMaster behandler som databehandler, på vegne af Kunden som dataansvarlig, følgende personoplysninger som led i din brug af App'en: Brugernavne, e-mail, adgangskode, handlinger og indstillinger af komponenter foretaget af dig. Behandlingen sker i overensstemmelse med den til enhver tid gældende databehandleraftale mellem WindowMaster og Kunden.

- 3.2 WindowMaster videregiver ikke personoplysninger om dig eller din brug af App'en eller data uden din forudgående accept, med mindre WindowMaster er forpligtet efter lovgivningen eller retskendelse.
- 3.3 Alle indstillinger af komponenter og måledata anonymiseres og bruges til dataanalyse og produktudvikling, herunder af NV Embedded® system. WindowMaster anvender de (ikke personhenførbare) data og systemhændelser, som uploades ved brug af NV Embedded®, herunder men ikke begrænset til (i) at bistå dig med specifikke tilpasninger af NV Embedded® og/eller løsningen, (ii) at udarbejde statistik og analyser med henblik på at optimere din/Kundens brug af NV Embedded® og /eller løsningen, og (iii) at forbedre og udvikle NVE og/eller løsningen.
- 3.4 Læs om behandling af personoplysninger og de registreredes rettigheder i persondatapolitikken [\[www.windowmaster.dk/om-os/ansvarsforhold\]](http://www.windowmaster.dk/om-os/ansvarsforhold)

4. ANSVAR

- 4.1 Det gøres opmærksom på, at WindowMaster ikke påtager sig ansvar for skader eller forringelse af komforten, som opstår på grund af usagkyndig brug af App'en.
- 4.2 WindowMaster er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler, idet WindowMaster aldrig er ansvarlig for (i) indirekte tab eller følgeskader, (ii) skade, tab eller mangler som følge af force majeure, eller (iii) skader, som du kunne have forsikret sig mod, ved din brug af App'en.
- 4.3 WindowMaster er ikke ansvarlig for skader som følge af fejl ved de af tredjemand – f.eks. elselskabet, teleselskaberne, internetudbydere mv. – leverede dele og/eller ydelser samt deraf afledte problemer med signaloverførsel ved brug af App'en. WindowMaster har endvidere ikke mulighed for at konstatere sådanne fejl og kan således ikke gøre dig opmærksom på fejlene.
- 4.4 WindowMaster er ikke ansvarlig for skader på elektronisk udstyr, f.eks. smartphones, tablet, pc etc., hvorpå App'en downloades, installeres og anvendes.
- 4.5 WindowMasters ansvar er i alle tilfælde begrænset til maksimalt DKK 100.000. Hvis du mener at have et krav mod WindowMaster, skal du straks give meddelelse til WindowMaster herom via Info.dk@windowmaster.com.

5. SIKKERHED

- 5.1 Har du mistanke om at andre, uden din tilladelse, har adgang til din brugerkonto, skal du straks kontakte din lokale bygningsansvarlige administrator, som herefter vil kunne spærre din konto og sende dig nye log-in oplysninger.

6. AFSLUTNING AF BRUGEN

- 6.1 Du kan slette App'en på dit udstyr, f.eks. en smartphone eller tablet-pc, og dermed afslutte brugen varigt.

7. LOVVALG OG VÆRNETING

- 7.1 Betingelserne er undergivet og fortolkes i overensstemmelse med dansk ret uden hensyn til danske regler vedrørende international privatret i det omfang anvendelse af sådanne regler ville føre til et andet lovvalg end dansk ret.
- 7.2 Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med Betingelserne, og som ikke kan løses i mindelighed, skal indbringes for Retten i Lyngby, Lyngby Hovedgade 96, DK-2800 Kgs. Lyngby.

8. ANDET

- 8.1 Hvis enkelte bestemmelser eller kontraktdele er eller bliver uvirksomme, berøres de øvrige bestemmelser og kontraktdeles gyldighed ikke heraf.
- 8.2 I tilfælde af problemer under brugen af App'en kan du henvende dig til WindowMaster på følgende måde support.nv-embedded@windowmaster.com.