

BRUGERBETINGELSER FOR NV Embedded® med cloudløsning

(Opdateret senest oktober/2026)

1. NV EMBEDDED®

- 1.1 NV Embedded® er en indeklimaløsning ("NVE"), som tilbydes af WindowMaster International A/S, Skelstedet 13, 2950 Vedbæk ("WindowMaster") til WindowMasters kunder ("Kunden"). Det er muligt at tilknytte en cloud- og applikationsløsning til NVE og dermed give Kunden og øvrige registrerede brugere adgang til egne data, som brugerne har uploadet til en cloud server via WindowMasters NVE-styresystem ("MotorController"). De registrerede brugere kan få adgang til egne data, som er blevet uploadet, enten ved brug af en applikation på den enkelte brugers mobiltelefon eller tablet ("App") eller via Kundens administratoradgang på NVEs dashboard ("Dashboard").
- 1.2 NVE med cloud- og applikationsløsning er en licensbetinget service, som via den i punkt 1.1 nævnte App og Dashboard samt den i punkt 1.3 nævnte hardware, giver Kunden og øvrige registrerede brugere adgang til uploadede klimadata og systemhændelser, herunder at fjernbetjene MotorController og modtage fjernsupport til MotorController fra WindowMaster. Kundens og øvrige registrerede brugeres registreringer kan benyttes til at betjene dele eller hele MotorController afhængig af tildelte brugerrettigheder.
- 1.3 NVE består som minimum af en intelligent MotorController sammen med en licensdongle ("Dongle"), som er et USB-stik til brug for aktivering af NVE. MotorControlleren kan via internetopkobling uploade klimadata og styringshændelser til en af WindowMaster sikret cloud server. Data upload kan afbrydes af Kunden, via MotorControllerens konfigurationsmenu, som kan tilgås via MotorControlleren eller via PC hvor WMaMotorParamTool-software ("Software") er blevet downloadet af Kunden. Nærværende brugerbetingelser for NVE ("Betingelserne") regulerer Kundens brug af NVE.
- 1.4 Såfremt Kunden udpeger en tredjepart som Administrator, skal denne også tiltræde disse betingelser.

2. BETINGELSER FOR BRUG AF NVE MED CLOUDLØSNING

- 2.1 Kunden skal efter afsluttet installation af MotorControlleren sikre, at MotorControlleren tilsluttes netværk med aktiv internetforbindelse. Ved tilslutning til netværk med aktiv internetforbindelse og samtidig aktivering af Dongle påbegyndes den første licensperiode, se punkt 2.3.
- 2.2 Dashboard understøttes af webbrowserne Microsoft Edge og Google Chrome. App'en understøttes af iOS og Android.
- 2.3 Den i punkt 2.1 omtalte licensperiode meddeles Kunden uden beregning de første tre (3) år. Den første licensperiode begynder den dato, hvor Kunden tilslutter MotorController til netværk med aktiv internetforbindelse, se punkt 2.1. Efter den første licensperiodes udløb forudsætter Kundens fortsatte brug af NVE med cloudløsning, at Kunden betaler en årlig licensafgift til WindowMaster, f.eks. som en del af en serviceaftale. Hvis Kunden fortsat ønsker en licens til den cloudløsning, som omtales i

punkt 2.1, efter den første licensperiodes udløb, skal Kunden kontakte WindowMasters serviceafdeling (punkt 9), senest 2 måneder inden den i punkt 2.1 omtalte licensperiode udløber med henblik på betaling af den nævnte licensafgift. Såfremt Kunden ikke har kontaktet WindowMaster senest 2 måneder inden den i punkt 2.1 omtalte licensperiode udløber, giver Kunden samtykke til at WindowMaster må kontakte Kunden med henblik på at forlænge licensperioden.

- 2.4 Kunden skal aktivere cloudløsningen, applikationsløsningen til NVE samt Donglen og (i) oprette egen administratoradgang (Administrator) og registrere eventuelle andre brugere, og (ii) give brugere adgang til data samt evt. fjernkontrol af vinduer. Grundet cloudstrukturen vil WindowMaster altid have de overordnede administratorrettigheder og kontrollen over MotorController. Kunden og registrerede brugere kan ikke benytte NVE uden brugeroprettelse og Kundens aktivering af de oprettede brugere. Data uploades så længe cloud og applikationsløsningen til NVE er aktiv.
- 2.5 Hvis Kunden har aktiveret cloudfunktion, vil data blive sendt til en sikret cloud server kontrolleret af WindowMaster via MotorControlleren. Data distribueres ikke videre og er udelukkende tilgængelig for Kunden, registrerede brugere samt WindowMaster.

3. BEHANDLING AF DATA

- 3.1 WindowMaster behandler som databehandler, på vegne af Kunden som dataansvarlig, følgende personoplysninger som led i Kundens brug af App eller Dashboard: Brugernavne, e-mail, adgangskode, handlinger og indstillinger af komponenter foretaget af dig. Behandlingen sker i overensstemmelse med den til enhver tid gældende databehandleraftale mellem WindowMaster og Kunden.
- 3.2 Endvidere har den udpegede Administrator adgang til at tildele og kontrollere brugerrettigheder.
- 3.3 WindowMaster videregiver ikke personoplysninger om brug af App'en eller data uden forudgående accept, med mindre WindowMaster er forpligtet efter lovgivningen eller retskendelse.
- 3.4 Alle indstillinger af komponenter og måledata anonymiseres og bruges til dataanalyse og produktudvikling, herunder af NV Embedded® system. WindowMaster anvender de (ikke personhenførbare) data og systemhændelser, som uploades ved brug af NV Embedded®, herunder men ikke begrænset til (i) at bistå Kunden med specifikke tilpasninger af NV Embedded® og/eller løsningen, (ii) at udarbejde statistik og analyser med henblik på at optimere Kundens brug af NV Embedded® og /eller løsningen, og (iii) at forbedre og udvikle NVE og/eller løsningen.
- 3.5 Læs om behandling af personoplysninger og de registreredes rettigheder i persondatapolitikken [www.windowmaster.dk/om-os/ansvarsforhold].

4. KUNDENS ANSVAR

- 4.1 Kunden er ansvarlig for at oprette Kundens administratoradgang og registrere brugere, se punkt 2.4. WindowMaster har ikke mulighed for at teste rigtigheden af de oplysninger, som Kunden indtaster i NVE, og det er derfor Kundens ansvar, at oplysningerne er korrekte og til enhver tid opdaterede.

- 4.2 Det er Kundens ansvar at hindre uautoriseret adgang til NVE inkl. MotorController, Dashboard og App. Hvis Kunden har mistanke om, at uautoriserede personer har fået adgang til NVE, skal WindowMaster omgående oplyses herom via support.nv-embedded@windowmaster.com.

5. ANSVARSBEGRÆNSNING

- 5.1 WindowMaster er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler, idet WindowMaster aldrig er ansvarlig for (i) indirekte tab eller følgeskader, (ii) skade, tab eller mangler som følge af force majeure, eller (iii) skader, som Kunden kunne have forsikret sig mod, ved Kundens brug af NVE og/eller MotorController.
- 5.2 WindowMaster er ikke ansvarlig for skader som følge af fejl ved de af tredjemand - f.eks. elselskabet, teleselskaberne, internetudbydere mv. – leverede dele og/eller ydelser samt deraf afledte problemer med signaloverførsel ved brug af NVE og/eller MotorController. WindowMaster har endvidere ikke mulighed for at konstatere sådanne fejl og kan således ikke gøre Kunden opmærksom på fejlene. Udbedring af eventuelle skader på komponenter tilsluttet NVE og/eller MotorController, som følge af sådanne fejl, sker for Kundens regning.
- 5.3 WindowMaster er ikke ansvarlig for skader på elektronisk udstyr, f.eks. smartphones, tablet, pc etc., hvorpå der downloades, installeres og anvendes den i punkt 1.1 nævnte applikation til brug for NVE.
- 5.4 WindowMaster er ikke ansvarlig for nedbrud i den sikrede cloud server, som er kontrolleret af WindowMaster, og som Kundens klimadata og systemhændelser uploades til ved Kundens brug af NVE.
- 5.5 WindowMaster er ikke ansvarlig for følgeskader som måtte opstå på baggrund af Kundens, Kundens Administrator eller registrerede brugeres konfigurationsændringer i NVE.
- 5.6 WindowMasters ansvar er i alle tilfælde begrænset til maksimalt DKK 100.000. Hvis Kunden mener at have et krav mod WindowMaster, skal Kunden straks give meddelelse til WindowMaster herom via Info.dk@windowmaster.com.

6. VARIGHED OG OPHØR

- 6.1 Med forbehold for punkt 6.2, finder Betingelserne anvendelse indtil Kunden eller WindowMaster opsig Betingelserne. Kunden og WindowMaster kan hver især opsig Betingelserne med skriftligt varsel, inkl. e-mail, med en (1) måneds varsel til udgangen af en (1) måned. WindowMaster er berettiget til straks at afbryde Kundens og de registrerede brugeres adgang til NVE med omgående virkning, hvis Kunden groft tilsidesætter sine forpligtelser i henhold til Betingelserne.
- 6.2 Den i punkt 2.1 meddelte licens skal genforhandles inden udløb, hvis fortsat funktion af Dashboard og App ønskes. WindowMaster har ret til at kontakte kunden med henblik på genforhandling af licensperiode.

7. LOVVALG OG VÆRNETING

- 7.1 Betingelserne er undergivet og fortolkes i overensstemmelse med dansk ret uden hensyn til danske regler vedrørende international privatret i det omfang anvendelse af sådanne regler ville føre til et andet lovvalg end dansk ret.
- 7.2 Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med Betingelserne, og som ikke kan løses i mindelighed, skal indbringes for Retten i Lyngby, Lyngby Hovedgade 96, DK-2800 Kgs. Lyngby.

8. ACCEPT OG ÆNDRINGER AF BETINGELSERNE

- 8.1 Kunden har accepteret Betingelserne. WindowMaster er berettiget til at ændre Betingelserne til enhver tid uden at underrette Kunden. Det tilrådes derfor Kunden jævnligt at kontrollere Betingelserne.

9. SERVICEAFDELING

Danmark: service.dk@windowmaster.com
Norge: service.no@windowmaster.com
Storbritannien: service.uk@windowmaster.com
Schweiz: service.ch@windowmaster.com
Tyskland: service.de@windowmaster.com
Andre: service.dk@windowmaster.com