

GENERELLE BETINGELSER FOR NV Embedded® med cloudløsning

(Opdateret senest oktober/2026)

1 OM NV EMBEDDED®, DATA UPLOAD OG DATA OPBEVARING

- 1.1 Klimakontrolsystemet NV Embedded® ("NVE") består bl.a. af et intelligent styresystem ("MotorController") til automatisk kontrol af Naturlig Ventilation. MotorControlleren kan via internet opkobling, uploade klimadata og styringshændelser til en af WindowMaster sikret cloud server. Data upload kan afbrydes af brugeren via MotorControllerens konfigurations menu.
- 1.2 NVE med cloudløsning (NVE) er en licensbetinget service, som via den i punkt 1.1 nævnte hardware, giver Kunden og øvrige registrerede brugere adgang til uploadede klimadata og systemhændelser, herunder at fjernbetjene systemet og modtage fjernsupport til systemet fra WindowMaster. Den nævnte licens reguleres af Brugerbetingelser for NVE, som Kunden tiltræder i forbindelse med ibrugtagning af NVE.
- 1.3 NVE med cloudløsning leveres af WindowMaster International A/S, Skelstedet 13, 2950 Vedbæk ("WindowMaster") til WindowMasters kunder ("Kunden").
- 1.4 Nærværende Generelle Betingelser ("GB") for data upload og data opbevaring ved brug af NVE samt Brugerbetingelser for NVE, som Kunden tiltræder i forbindelse med ibrugtagning af NVE, regulerer Kundens udnyttelse af NVE.
- 1.5 Såfremt Kunden udpeger en tredjepart som Administrator, skal denne også tiltræde disse betingelser.

2 BEHANDLING AF DATA

- 2.1 Der henvises om behandling af data til Brugerbetingelser for NVE.
- 2.2 WindowMaster kan rette henvendelse til Kunden pr. e-mail med servicemeddelelser på baggrund af, men ikke begrænset til, data og systemhændelser, som uploades ved Kundens brug af NVE, og den af WindowMaster udarbejdede statistik og analyser med henblik på at optimere Kundens brug af NVE.

3 ANSVARSBEGRÆNSNING

- 3.1 WindowMaster er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler, idet WindowMaster aldrig er ansvarlig for (i) indirekte tab eller følgeskader, (ii) skade, tab eller mangler som følge af force majeure, eller (iii) skader, som Kunden kunne have forsikret sig mod, ved Kundens brug af NVE og/eller systemet.
- 3.2 WindowMaster er ikke ansvarlig for skader som følge af fejl ved de af tredjemand - f.eks. elselskabet, teleselskaberne, internetudbydere mv. - leverede dele og/eller ydelser samt deraf afledte problemer med signaloverførsel ved brug af NVE og/eller systemet. WindowMaster har endvidere ikke mulighed for at konstatere sådanne fejl og kan således ikke gøre Kunden

opmærksom på fejlene. Udbedring af eventuelle skader på komponenter tilsluttet NVE og/eller systemet, som følge af sådanne fejl, sker for Kundens regning.

- 3.3 WindowMaster er ikke ansvarlig for nedbrud i den sikrede cloud server, som er kontrolleret af WindowMaster, og som Kundens klimadata og systemhændelser uploades til ved Kundens brug af NVE.
- 3.4 WindowMaster er ikke ansvarlig for følgeskader som måtte opstå på baggrund af Kundens, Administrators eller brugeres konfigurationsændringer i NVE.
- 3.5 WindowMasters ansvar er i alle tilfælde begrænset til maksimalt DKK 100.000, med mindre andet følger af lovgivningen. Hvis Kunden mener at have et krav mod WindowMaster, skal Kunden straks give meddelelse herom til WindowMaster via info.dk@windowmaster.com.

4 VARIGHED OG OPHØR

- 4.1 GB finder anvendelse indtil Kunden eller WindowMaster opsiger GB. Kunden og WindowMaster kan hver især opsige GB med skriftligt varsel, inkl. email, med en (1) måneds varsel til udgangen af en (1) måned. WindowMaster er berettiget til straks at afbryde Kundens og de registrerede brugeres adgang til NVE, hvis Kunden groft tilsidesætter sine forpligtelser i henhold til GB.

5 LOVVALG OG VÆRNETING

- 5.1 GB er undergivet og fortolkes i overensstemmelse med dansk ret uden hensyn til danske regler vedrørende international privatret i det omfang anvendelse af sådanne regler ville føre til et andet lovvalg end dansk ret.
- 5.2 Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med GB, og som ikke kan løses i mindelighed, skal indbringes for Retten i Lyngby, Lyngby Hovedgade 96, DK-2800 Kgs. Lyngby.

6 ACCEPT OG ÆNDRINGER AF GB

- 6.1 Kunden har accepteret GB. WindowMaster er berettiget til at ændre GB til enhver tid uden at underrette Kunden. Det tilrådes derfor Kunden jævnligt at kontrollere GB.