

Returseddel

Returneringsadresse:

WindowMaster A/S

Skelstedet 13

DK-2950 Vedbæk

Tel.: +45 4567 0300

Fax: +45 4567 0390

Returnummer (skal udfyldes): RMA

Dato (DD / MM / ÅÅ) : _____

Ring til WindowMaster for oplysning om returnummer.

Tlf.: +45 4567 0430

(Årsag til returnering af varen)

(X)

Afsender:	Retur for kredit (reklamationsrapport (side 2) skal udfyldes og medsendes)	
	Ombytning under garanti / reklamationsret (reklamationsrapport (side 2) skal udfyldes og medsendes)	
Rekvissions nr.: Kunde nr.:	Andet (reklamationsrapport (side 2) skal udfyldes og medsendes)	
Bemærkninger:		

Antal	Varenummer	Varebetegnelse	Følgeseddel / Fakturanr.	Dato

Returbetingelser, gældende fra den 01.09.13

Generelt

Returnering af lagerførte varer kan kun finde sted, når disse er indkøbt hos WindowMaster, er i ubeskadiget stand og i original ubrudt emballage.

Varen skal på returneringstidspunktet være oprettet på vort lager og må ikke være i en mængde, der er unormalt stor i forhold til vores salg.

Ved returnering af varer skal returseddel altid vedlægges.

Alle fragtudgifter i forbindelse med returnering af varer påhviler kunden. Derudover beregnes der et returneringsfradrag.

Returneringsfradrag

Returneringsfradrag andrager 10% af produktets nettokøbspris.

Som grundlag for beregningen anvendes varens værdi, eksklusiv moms på returneringstidspunktet, dog maksimalt værdien på leveringstidspunktet.

Varer til en værdi af under kr. 1500,- krediteres ikke. Returnering skal finde sted indenfor 90 dage fra købsdatoen.

Procedure for returnering

Returnering af varer skal foretages således:

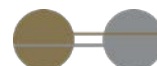
1. print af WindowMasters returseddel – windowmaster.dk
2. returnummer opgives hos WindowMaster Kundeservice på Tlf.: +45 4567 0430
3. returseddel udfyldes med returnummer og sendes til rma@windowmaster.com
4. forsendelse sendes

Ikke lagerførte special- og skaffevarer

Ikke lagerførte skaffevarer kan normalt ikke returneres. Såfremt en ikke lagerført skaffevarer alligevel ønskes returneret, kan dette kun ske ifølge forudgående skriftlig aftale med WindowMaster. Kundetilpassede produkter (specials) kan ikke returneres.

Ukurante varer

Varer, der er beskadigede, i brudt emballage eller på anden vis ukurante, kan ikke returneres.



Reklamationsrapport

Fejltype (sæt X)	Defekt	Levering	Andet		
Observeret (sæt X)	Modtagelse	Udpakning	Installation	Under drift	Andet

Hvis produktet har været i drift – da hvor længe?
Beskriv fejlen så eksakt som muligt:

Relevante informationer som oplysninger om hvilket miljø produktet har været installeret i, bemærkninger til forsyningsspændingen, belastning, fortrådningsdiagram, motorparametre etc., bedes venligst oplyst og evt. vedhæftet.

