

Generelle vilkår og betingelser for levering af komponenter og ydelser

Gælder for alle B2B-transaktioner med alle juridiske personer, både juridiske og fysiske.

1. Definitioner

- 1.1. Følgende definitioner gælder for nærværende vilkår og betingelser for levering af komponenter og ydelser ("Vilkår og betingelser"):
- 1.2. "**Kontrakt**" betyder enhver kontrakt indgået mellem Kunden og WindowMaster A/S ("**WMA**") vedrørende levering af Ydelser og/eller Produkter, og som omfatter de vilkår, der fremgår af tilbuddene fra WMA eller andre ordredokumenter modtaget fra WMA ("**Kontraktordredokument(er)**") og nærværende vilkår og betingelser. En Kontrakt indgås bl.a. ved:
 - a) at underskrive en kontrakt vedrørende Ydelserne og/eller Produkterne i en form aftalt med WMA
 - b) at WMA modtager og skriftligt anerkender Kundens accept af WMAs tilbud på Ydelserne og/eller Produkterne
 - c) at WMA skriftligt bekræfter sin accept af Kundens ordre
 - d) ved leverance af Ydelser og/eller Produkter, som sker kort tid efter, at Kunden har afgivet en ordre, kan en faktura udstedt af WMA erstatte en skriftlig anerkendelse af Kundens accept på tilbuddet. I sådanne tilfælde gælder nærværende Vilkår og betingelser også.
- 1.3. "**Kontraktpris**" betyder den pris, der er aftalt med Kunden for Ydelserne og/eller Produktet, og er baseret på den type markedspriser, afgifter, skat og andre prisfastsættelselementer, der skal betales af Kunden på Kontraktdatoen
- 1.4. "**Kunde**" betyder den part, som WMA leverer Ydelser og/eller Produkterne til
- 1.5. "**Bebyggelse**" betyder bebyggelsen eller projektet, der udføres af Kunden, og som Ydelserne vedrører
- 1.6. "**Immaterielle rettigheder**" betyder enhver form for immaterielle rettigheder, der tilhører WMA, herunder uden begrænsning enhver form for registrerede og/eller ikke-registrerede rettigheder til materielle og

immaterielle aktiver som anført i stk. 8.1 og 8.2.

- 1.7. "**Produkt(er)**" betyder produkt(er) fra WMA leveret i henhold til Kontrakten, herunder også leveret som en del af Ydelserne
- 1.8. "**Relevante dokumenter**" betyder ethvert dokument, f.eks. en specifikation eller instrukser, der definerer Ydelserne og/eller Produkterne
- 1.9. "**Ydelser**" betyder enhver ydelse leveret til Kunden af WMA herunder indbygning, idriftsættelse og Service
- 1.10. "**Sted**" betyder stedet for bebyggelsen.

2. Tilbud og kontraktindgåelse

- 2.1. Nærværende Vilkår og betingelser gælder eksklusivt sammen med WMAs Kontraktordredokumenter. Kundens generelle forretningsvilkår og betingelser, der måtte være i modstrid med eller afvige fra WMAs Vilkår og betingelser, anerkendes kun i det omfang, WMA udtrykkeligt og skriftligt har accepteret dem. På samme vis er eventuelle vilkår og kontraktbetingelser fremsat af Kunden, som der tidligere er indgået aftale om, og som er i modstrid med eller supplerer nærværende Vilkår og betingelser, ej heller længere gældende. I tilfælde af direkte modstrid mellem nogen af bestemmelserne i nærværende Vilkår og betingelser og ethvert andet dokument, der indgår i nærværende Vilkår og betingelser, gælder den bestemmelse, der er mest favorabel for WMA.
- 2.2. Et tilbud afgivet af WMA er gyldigt i 30 dage fra tilbudsdato, medmindre andet fremgår specifikt af tilbuddet.
- 2.3. Oplysninger om mål og beregninger, herunder tegninger og afbildninger, er kun omtrentlige og vejledende.
- 2.4. Opnåelse af CE-mærkning for vinduer, døre og andre bygningsdele, der bruges sammen med WMAs Produkter, indgår ikke i WMAs forpligtelser og leverance. Indbygningstegninger og -diagrammer faktureres separat.
- 2.5. Udstilling af og oplysninger om produktprøver i



kataloger eller andet reklamemateriale kan ikke anses for nogen form for reklamationsret hvad angår Produkternes kvalitet eller egenskaber.

3. Kommunikation

- 3.1. Enhver form for kommunikation fra Kundens side til WMa skal være skriftlig.

4. Ydelserne

- 4.1. WMa udfører Ydelserne med anvendelse af rimelig kompetence og omhu i henhold til Kontraktvilkårene, herunder de Relevante Dokumenter, og kan give hele eller dele af Ydelserne og/eller Produkterne i underentreprise.
- 4.2. WMa er ikke ansvarlig for fejl eller forsømmelighed hos tredjepart, som er engageret af, eller som handler på vegne af Kunden vedrørende Bebyggelsen. Kunden er forpligtet til at videregive oplysninger vedrørende Service til relevant personale/beboere osv. og muliggøre adgang til WMa-løsningerne ("Systemet").

5. Serviceydelser

- 5.1. Uanset en hvilken som helst anden betegnelse, der benyttes, udføres Serviceydelser ("**Service**") i overensstemmelse med vilkårene i kontrakten som angivet i nærværende stk. 5.
- 5.2. Service vil blive gennemført inden for perioden mandag til fredag kl. 8.00 – 16.00 (CET).
- 5.3. Det præcise tidspunkt for et Servicebesøg bliver oplyst til Kunden med mindst tre ugers forudgående varsel. Hvis Kunden ønsker at ændre tidspunktet for besøget, skal WMa kontaktes hurtigst muligt.
- 5.4. Kunden skal sørge for, at der er sikret adgang til alle dele af lokalerne, hvor det er nødvendigt at foretage eftersyn af Systemet. Hvis WMa kræver indbygningstegninger eller udstyr (stige, lift osv.), skal kunden stille dette til rådighed for egen regning, herunder udgifter til enhver form for nødvendigt driftspersonale.
- 5.5. Hvis det ikke er muligt at udføre Service af en hvilken som helst del af Systemet som følge af manglende information eller WMas manglende mulighed for at få adgang, uanset årsag, eller i tilfælde hvor WMa er

involveret i forsinkelse og/eller forstyrrelse som følge af Kundens manglende overholdelse af stk. 5.3 og 5.4, er WMa ikke forpligtet til at gennemføre Serviceopgaven, men Kunden forbliver ansvarlig for den relevante del af Kontraktprisen, og desuden er WMa berettiget til kompensation for transport og yderligere omkostninger, som WMa har pådraget sig som følge heraf, herunder ekstra timer, overarbejde i weekender, helligdage og weekender.

- 5.6. Følgende vil blive opkrævet som ekstraomkostninger i forhold til Kontraktprisen i henhold til WMas prislister, der er gældende på datoen for Servicebesøget, og vil blive faktureret separat:
- Udskiftning eller reparation af sliddele
 - Opgaver, der er nødvendige på grund af forhold, som Kunden er ansvarlig for, eller som hverken WMa eller Kunden har kontrol over, herunder vejr, indbrud, hærværk, strukturelle ændringer, reparation eller andet arbejde udført af Kunden eller andre, fejlagtig funktion, ekstern påvirkning, skade på grund af fejlbehæftede sensorer fra andre leverandører, fejlagtig vinduesfunktion eller signalfejl på grund af styringsautomatik leveret af andre, f.eks. BMS-, CTS- og BUS-systemer.
 - WMas rimelige udgifter til etablering og drift af et telefonsystem eller internet til WMas onlineadgang til Systemet og Servicebesøg nødvendigjort af, at Kunden ikke har holdt telefonsystemet funktionsdygtigt.
 - Kundens manglende overholdelse af forpligtelserne i stk. 6 i det omfang WMa er ansvarlig for yderligere omkostninger, som måtte omfatte WMas omkostninger for yderligere tid, der er nødvendig for at udføre Servicearbejdet.
- 5.7. WMa leverer en Tjekliste til Servicearbejdet, som Kunden eller en bemyndiget repræsentant skal underskrive.
- 5.8. Servicearbejde, der ikke er dækket af Kontraktprisen, vil blive udført i forbindelse med Servicebesøg uden Kundens udtrykkelige bekræftelse i tilfælde, hvor dette arbejde ikke kræver mere end én times arbejde. Hvad angår arbejde, der kræver mere tid, vil WMa indhente Kundens bekræftelse, før dette arbejde udføres.

6. Kundens forpligtelser

- 6.1. Kunden skal straks give WMa skriftlige, fuldstændige og nøjagtige oplysninger om



- Bebyggelsen, Stedet, tredjeparter engageret af eller på vegne af Kunden (som fuldt ud skal samarbejde og levere assistance) og ethvert forhold, der kan påvirke Ydelserne, herunder ændringer i design.
- 6.2. Kunden skal levere alle faciliteter og al assistance, der er nødvendig for at udføre Ydelserne, herunder stilladser, adgangsveje, elforsyning og indkvartering på stedet.
- 6.3. Kunden skal sørge for, at alle elektriske installationer og systemer er i henhold til oplysninger givet til WMa til formål for at udføre Ydelserne. Hvad angår Produkter skal enhver form for indbygningsarbejde udført af andre parter end WMa være i overensstemmelse med tegninger og specifikationer udstedt og godkendt af WMa og den relevante elforsyning skal være aktiveret forud for nogen form for test og idriftsættelse af Produkterne.
- 6.4. Det er Kundens ansvar at installere en dedikeret telefonlinje eller internet til brug med Produkterne.
- 7. Levering, Idriftsættelse og Gennemførelse**
- 7.1. Enten:
- a) WMa gør en rimelig indsats for at levere Produkter til det sted, der er angivet i Kontrakten på Leveringsdagen og/eller
- b) WMa gør en rimelig indsats for at igangsætte Ydelserne på Idriftsættelsesdatoen og fuldføre dem inden Gennemførelsesdatoen og – i tilfælde hvor der ikke er lavet aftale om sådanne Datoer – på andre datoer som oplyst til Kunden af WMa.
- 7.2. Enhver leverings-/idriftsættelses-/gennemførelsesdato aftalt med Kunden er alene et anslået leveringstidspunkt for Produkter eller idriftsættelse eller gennemførelse af Ydelser og enhver ændring til levering/idriftsættelse/gennemførelse fra WMas side kan ikke anses for væsentlig misligholdelse.
- 7.3. WMa er berettiget til at udføre delleveringer.
- 7.4. WMa er berettiget til en udskydelse af Leveringsdatoen, Idriftsættelsesdatoen eller Gennemførelsesdatoen, hvis det bliver tydeligt, at:
- a) enhver handling eller undladelse fra Kundens side (herunder enhver anmodning fra Kunden om en Variation (som defineret herunder) eller fra en tredjepart, som Kunden er ansvarlig for, eller
- b) ethvert forhold defineret i stk. 7.3 a), der vil have eller har påvirket WMas evne til at overholde disse datoer.
- 7.5. WMa begår ikke kontraktbrud eller er ikke på anden måde ansvarlig for forsinkelse eller manglende opfyldelse forårsaget af udbredt sygdom (f.eks. epidemier og pandemier, udtrykkeligt herunder eksisterende udbrud og sygdomme som COVID-19), strejke, lockout, arbejdsnedlæggelse eller handelsstrid, vanskeligheder på grund af importrestriktioner eller med at fremskaffe råmaterialer, arbejdskraft, brændstof, dele eller maskineri, strømsvigt eller nedbrud i maskineri, mangler hos leverandører, underleverandører eller bygherrer eller hændelser, der ligger uden for WMas eller dennes leverandørers eller bygherrers kontrol. WMa vil i rimeligt omfang bestræbe sig på at informere Kunden om sådanne eventuelle hændelser.
- 7.6. Kunden skal kompensere WMa for omkostninger, tab, hæftelser og udgifter, som WMa har pådraget sig som følge af forsinkelser forårsaget af handling eller undladelse fra Kundens side eller fra tredjeparter, som er engageret i Bebyggelsen.
- 7.7. WMa er ikke ansvarlig for nogen form for tab (herunder følgeskader som defineret herunder og driftstab), omkostninger, erstatning, betalingskrav eller udgifter direkte eller indirekte forårsaget af enhver form for forsinkelse i levering af Produkterne eller idriftsættelse eller gennemførelse af Ydelserne, ligesom en sådan forsinkelse heller ikke vil berettige Kunden til at opsiges eller annullere Kontrakten, medmindre forsinkelsen overskrider 90 dage. I tilfælde af, at Produkterne leveres som delleveringer, er Kunden ikke berettiget til at behandle forsinket eller manglende levering af Produkterne i en hvilken som helst af delleveringerne som misligholdelse af Kontrakten.
- 7.8. Kunden skal modtage Produkterne på Leveringsdatoen eller en anden dato som aftalt med eller oplyst af WMa. Risikoen til Produkterne overgår til Kunden på det tidspunkt, de bliver leveret til Stedet eller en anden aftalt adresse. Hvis Kunden af en eller anden grund ikke vil tage imod Produkterne ved levering, overgår risikoen til Produkterne under alle omstændigheder til Kunden, Produkterne vil være anset for at være leveret, og WMa kan opbevare Produkterne for Kundens regning. Levering efter en sådan



forsinkelse er udelukkende for Kundens regning og risiko og vil være Kundens ansvar at arrangere.

- 7.9. WMas ansvar for manglende levering er begrænset til at erstatte Produkterne inden for en rimelig tid eller udstede en kreditnota for en eventuel faktura udstedt for Produkterne.
- 7.10. "Variation" betyder enhver form for tilføjelse, udeladelse, ændring eller erstatning vedrørende Ydelserne og/eller Produkterne. Kunden er berettiget til at kræve en Variation, som WMa skal efterkomme i det omfang, Parterne på forhånd har aftalt kompensation for en sådan Variation, hvilket også skal tage højde for påvirkningen på Kontraktprisen samt på tidspunktet for levering, idriftsættelse og gennemførelse.
- 7.11. WMa forbeholder sig til enhver tid ret til at gennemføre ændringer i design og konstruktion. WMa er ikke forpligtet til at indføre sådanne ændringer i tidligere bestilte eller leverede Produkter.

8. Immaterielle Rettigheder

- 8.1. Enhver form for dokumenter, produktprøver, prototyper, software, tekniske løsninger, tegninger, design, varemærker, ophavsret, patenter, ret til opfindelser, know-how, forretningshemmeligheder osv. og andre oplysninger (Immaterielle Rettigheder) udstedt eller leveret af WMa som led i Ydelserne og/eller Produkterne er WMas eksklusive ejendom.
- 8.2. WMas "Immaterielle Rettigheder" omfatter også immaterielle rettigheder, herunder, men ikke begrænset til varemærker, ophavsret, design, patenter, rettigheder til opfindelser, know-how, forretningshemmeligheder eller enhver anden form for oplysninger, der ejes af WMa eller på anden måde er i WMas besiddelse, som WMa betegner som immaterielle rettigheder, uanset om en relevant domstol ville komme til den samme konklusion.
- 8.3. Intet i Kontrakten eller i nærværende Vilkår og betingelser udgør en overdragelse af nogen form for Immaterielle Rettigheder, der ejes af WMa eller på anden måde er i WMas besiddelse, og sådanne rettigheder forbliver hos WMa.
- 8.4. Kundens brug af WMas Immaterielle Rettigheder er begrænset til en sådan brug, der måtte være nødvendig eller på anden

måde udtrykkeligt tilladt i henhold til Kontrakten. Kunden anerkender, at enhver uautoriseret brug af Immaterielle Rettigheder kan være underkastet påbud uden præjudice for eventuelle andre rettigheder og retsmidler, der er tilgængelige i henhold til Kontrakten eller i nærværende Vilkår og betingelser og gældende lov.

- 8.5. I tilfælde af at Kontakten ophæves, uanset årsag, skal Leverandøren straks afholde sig fra at bruge nogen af WMas Immaterielle Rettigheder, hvis relevant.
- 8.6. Hvis Kunden bliver opmærksom på, at tredjemand overtræder WMas Immaterielle Rettigheder, skal Kunden, uden ugrundet ophold, informere WMa herom og skal, hvis Kunden bliver bedt om det, medvirke til at forsvare disse rettigheder for egen regning.
- 8.7. WMa er ikke ansvarlig for noget krav vedrørende en tredjeparts overtrædelse af Immaterielle Rettigheder vedrørende produktion, design, brug, Service, service, support eller salg af nogen af de Produkter, der er omfattet af Kontrakten. Men, hvis en sådan påstand om en tredjeparts overtrædelse af Immaterielle Rettigheder fremsættes mod Kunden, og WMa anser en sådan påstand for at være tilstrækkeligt underbygget, vil WMa bestræbe sig på at indgå i forligsforhandlinger med en sådan tredjepart, og WMa vil bestræbe sig på at inddrage Kunden i sådanne forhandlinger for at begrænse Kundens ansvar, hvis det er kommercielt gennemførligt og muligt.

9. Adkomst til Produkterne

- 9.1. WMa bevarer adkomsten til Produkterne, indtil der er gennemført betaling med frigørende virkning i henhold til Kontrakten eller enhver anden kontrakt med Kunden.
- 9.2. Hvis Kunden ikke foretager betaling til WMa, når den forfalder, eller hvis WMa opsiger Kontrakten, er WMa berettiget til at få adgang til lokaler, hvor Produkter ejes af WMa måtte være og tilbagetage og råde over sådanne Produkter og/eller kræve, at Kunden ikke videresælger eller overdrager Produkter ejes af WMa, indtil Kunden har erlagt den fulde, forfaldne købesum herfor.

10. Pris

- 10.1. Prisen, der skal betales for Ydelserne og/eller Produkterne er Kontraktprisen, der er ekskl. moms og andre afgifter og gebyrer til det offentlige efter forholdene, og ethvert andet forfaldent beløb i henhold til Kontrakten.
- 10.2. Hvis Produkterne efter 12 måneder fra



Kontraktdataen ikke er leveret til Kunden, eller Ydelserne ikke er blevet udført, og markedsprisen for Produkterne eller Ydelserne, som Kontraktprisen er baseret på, er steget, forøges Kontraktprisen med nettobeløbet for forskellen og tager dermed hensyn til de dengang gældende markedspriser.

11. Betalingsbetingelser

- 11.1. Betaling af ethvert beløb i henhold til Kontrakten forfalder på den dato, der er angivet på WMas faktura. Medmindre andet udtrykkeligt aftales, og på den betingelse at Kunden kan dokumentere en positiv kreditvurdering og tilfredsstillende kreditforsikring (eller anden tilsvarende dokumentation for sikkerhedsstilling), er sidste frist for betaling 7 dage efter den dato, et beløb forfalder.
- 11.2. Beløb, der er forfaldne og ubetalte efter den sidste betalingsfrist, skal betales med en morarente på 1,5% pr. måned, indtil betaling gennemføres eller modtages.
- 11.3. Hvis det aftales, at Kunden må tilbageholde et beløb vedrørende betalinger i henhold til denne Kontrakt, skal Kunden acceptere WMas tilbageholdelsesbeløb i stedet for at foretage fradrag i betalinger.
- 11.4. Kunden må kun foretage modregning eller udøve sin tilbageholdelsesret eller standsningsret for krav, som WMa skriftligt har anerkendt over for Kunden, eller som lovligt er bekræftet gennem en bindende aftale.
- 11.5. I tilfælde af Kundens manglende betaling vedrørende en hvilken som helst levering fra WMa forfalder alle WMas fordringer mod Kunden straks til betaling.

12. Ansvar

- 12.1. WMa fraskriver sig og begrænser sit ansvar for forsømmelse, død, personskade, svig, forsætlig forsømmelse eller andet i det lovligt størst mulige omfang.
- 12.2. WMa kan kun holdes ansvarlig for tab eller erstatningsansvar som følge af mangler forårsaget af WMas forsætlige eller uagtsomme adfærd og kun i det omfang, at en sådan forsætlig eller uagtsom adfærd kan påvises.
- 12.3. I henhold til stk. 12.1 er WMa under ingen omstændigheder ansvarlig over for Kunden, hverken kontraktmæssigt, civilretligt, for forsømmelighed eller på anden måde, for

nogen form for hændelig skade eller Følgeskade (som defineret herunder) eller for nogen form for særlig pønalt begrundet erstatning, konventionalbod eller andre former for erstatning eller bøder uanset art eller andre økonomiske tab, der opstår som følge af eller i forbindelse med Kontrakten, herunder brug eller videresalg (hvis relevant) af noget Produkt.

- 12.4. Der ses bort fra enhver form for anmodninger, reklamerationsret og betingelser som følge af kutyme, handelssædvane, lovgivning, sædvaneret eller andet i det videst mulige omfang som tilladt i henhold til loven.
- 12.5. Parterne bekræfter hermed, at uanset nogen anden bestemmelse i Kontrakten, kan Kontrakten ikke og kan ikke foregive at give nogen tredjepart nogen ret til at håndhæve nogen betingelse i Kontrakten for at kunne udføre Kontrakterne.
- 12.6. Hvis WMa bliver holdt ansvarlig over for tredjeparter er Kunden forpligtet til at holde WMa skadesløs, medmindre WMa er ansvarlig over for Kunden i henhold til nærværende Vilkår og betingelser.
- 12.7. Kunden skal holde WMa skadesløs for ethvert erstatningskrav, der forårsages af brug af Produktet, som forårsages af, at Kunden eller tredjeparter har gennemført ukorrekt installation, reparation, Service og brug, Kundens forsømmelighed i forhold til at anvise medarbejdere i håndtering af Produktet eller Kundens manglende overholdelse af gældende lovgivning og bestemmelser.
- 12.8. Hvis tredjeparter fremsætter krav om erstatning eller tab vedrørende Ydelserne og/eller Produkterne over for Kunden, skal Kunden straks informere WMa herom.
- 12.9. Kunden er forpligtet til at deltage som medtalt i enhver form for søgsmål anlagt mod WMa vedrørende krav, der vedrører Ydelserne og/eller Produkterne.
- 12.10. I tilfælde, hvor Ydelserne ikke omfatter, at WMa skal rådgive om Produkternes design eller specifikationer eller brug, henholder Kunden sig på egen risiko til enhver form for assistance, konsultation eller designforslag, herunder tegninger, beregninger og idéer, der måtte blive givet til Kunden, og kun under forudsætning af rådgivning fra en passende ekspert.
- 12.11. I tilfælde af, og uanset bestemmelserne i nærværende Vilkår og betingelser, at WMa findes ansvarlig for noget tab, som Kunden måtte lide, der på nogen måde opstår som følge af eller i forbindelse med denne Kontrakt, kan et sådant ansvar samlet set og i intet



- tilfælde overstige 50% af Kontraktprisen.
- 12.12. Hvis WMa indvilger i at reparere eller udbedre en fejl eller mangel på baggrund af Kundens krav, der i sidste ende viser sig at være ubegrundet, f.eks. på grund af Kundens tilsidesættelse af WMAs brugermanualer eller anvisninger, er WMa berettiget til at modtage betaling for sådanne afhjælpende foranstaltninger udført af eller på anmodning fra WMa.
- 12.13. For så vidt angår denne kontrakt omfatter "Følgeskader" (men er ikke begrænset til) henvisning til driftstab, tab eller forringelse af goodwill, omsætningstab eller tab af tid, skade på ejendom og alle andre former for finansielt tab eller skade.

13. Reklamationsret vedrørende Produkter og Mangelsangivelse

- 13.1. Det påhviler Kunden at undersøge alle Produkter ved levering uden ugrundet ophold.
- 13.2. WMa er ikke ansvarlig for fejl, hvis Kunden ikke straks og skriftligt gør WMa opmærksom på disse, når fejl i Produkterne bliver eller burde være blevet opdaget ved levering. WMa er ikke ansvarlig for fejl, der blev eller burde være blevet opdaget som led i Kundens/modtagerens undersøgelse af Produkterne ved modtagelse, hvis oplysning herom ikke kommunikerer til WMa i tide.
- 13.3. Under iagttagelse af stk. 13.1 og 13.2 er WMa ansvarlig for skjulte fejl i en periode på højst fem år efter overdragelse eller i en periode på højst seks år fra det tidspunkt, hvor Produktrisikoen overgår til Kunden. I tilfælde af et sådant ansvar kan WMa vælge enten at reparere et Produkt eller levere et Erstatningsprodukt med tilsvarende funktioner og brug. Valget mellem reparation og erstatning sker efter WMAs skøn og i henhold til vilkår aftalt med Kunden på det relevante tidspunkt.
- 13.4. WMa er ikke ansvarlig i henhold til ovennævnte reklamationsret hvad angår nogen form for fejl i Produkter, der opstår som følge af slitage, manglende Service, installation eller idriftsætning af andre parter end WMa under normal standard, utilsigtet eller forsætlig skade, forsømmelighed, manglende overholdelse af WMAs anvisninger eller anbefalinger (uanset om de er skriftlige eller mundtlige), forstyrrelser i elforsyningen, eller forkert brug, ændring

eller reparation af Produkter uden WMAs forudgående skriftlige godkendelse eller nogen af ovenstående hvad angår komponenter eller bygningsdele (f.eks. døre og vinduer), som Produkterne er forbundet med eller virker sammen med. Det er alene Kundens ansvar at udføre korrekt Service af Produkterne i hele reklamationsretperioden.

- 13.5. WMa er berettiget til at stille sine reklamationsretforpligtelser i bero, indtil Kunden har opfyldt alle sine forfaldne betalingsforpligtelser over for WMa i henhold til Kontrakten eller enhver anden kontrakt med Kunden.

14. Reklamationsret vedrørende Ydelser

- 14.1. WMa garanterer, at Ydelserne bliver udført med al den nødvendige omhu og fagkundskab og i overensstemmelse med gældende branchestandarder eller faglige standarder af personale, der har kendskab til WMAs krav og har de nødvendige kvalifikationer og den nødvendige træning og baggrund for at udføre sådanne Ydelser på en måde, der overholder alle de stillede krav og i overensstemmelse med gældende handelspraksis og standarder i branchen for lignende ydelser.
- 14.2. Ydelserne vil blive udført i henhold til al til enhver tid gældende lovgivning, og Kunden skal informere WMa om eventuelle ændringer i lovgivningen, så snart Kunden bliver opmærksom herpå.
- 14.3. Uanset stk. 14.1 og 14.2 er WMa ikke ansvarlig for fejl forårsaget af Ydelser, hvis Kunden ikke straks skriftligt gør WMa opmærksom på disse, når fejlene bliver eller burde være blevet opdaget.

15. Fortrydelsesret og ret til opsigelse

- 15.1. Uden præjudice for nogen anden rettilighed eller noget andet retsmiddel i denne Kontrakt, må WMa, i tilfælde af Kundens misligholdelse af Kontrakten, give 14 dages skriftligt varsel om, at WMa har til hensigt at opsiges Kontrakten og angive grundene til at gøre det. Hvis Kunden ikke tager tilfredsstillende skridt til at afhjælpe misligholdelsen i løbet af opsigelsesperioden, er WMa ved udløbet af opsigelsesperioden berettiget til at bringe Kontrakten til ophør uden yderligere varsel og uden yderligere ansvar.
- 15.2. WMa har ret til at opsiges kontrakten, hvis Kundens økonomiske forhold er forværret, eller hvis der er risiko for en sådan forværring, og at Kundens opfyldelse af en købsforpligtelse over for WMa som følge heraf er i fare.



- 15.3. WMa har desuden ret til at opsige Kontrakten i følgende tilfælde:
- Kunden opfylder kriterierne for insolvens
 - Kunden holder op med at foretage sine betalinger
 - Kunden opfylder kriterierne for umiddelbart forestående insolvens
 - eller det bliver tydeligt, at Kunden er under stor gældsbelastning eller oplever et væsentligt tab og/eller har mangel på likviditet
 - hvis Kunden har indgivet begæring om konkursbehandling eller lignende gældsordningsbehandling hvad angår Kundens aktiver eller drift eller
 - Hvis begæringen om konkursbehandling angående Kundens aktiver afvises på grund af manglende midler.
- 15.4. Hvis en af ovenstående hændelser indtræffer, må WMa opsige kontrakten ved at give meddelelse til Kunden, og opsigelsen er gældende fra den dato, der fremgår af meddelelsen.
- 15.5. I tilfælde af, at Kontrakten opsiges, er WMa berettiget til og skal betales en forholdsmæssig del af et hvilket som helst beløb for de Ydelser, der er udført, eller alle andre Produkter leveret op til opsigelsesdatoen og andre rimelige omkostninger, der opstår som følge heraf.

afdelingskontor eller ved en ret med kompetence det sted, hvor arbejdet udføres.

16. Diverse

- 16.1. Hvis en af bestemmelserne i nærværende Vilkår og betingelser og i yderligere Kontrakter måtte være eller blive virkningsløse, påvirker dette ikke gyldigheden af nærværende Vilkår og betingelser i andre henseender. Parterne i denne Kontrakt er forpligtet til at erstatte den virkningsløse bestemmelse med en bestemmelse, der ligger så tilnærmelsesvis tæt på den økonomiske hensigt med den virkningsløse bestemmelse.
- 16.2. Kontraktforholdet reguleres udelukkende af dansk lov med udeladelse af lovvalgsreglerne.
- 16.3. Værnetinget for enhver retstvist, der måtte opstå, enten direkte eller indirekte ud fra det kontraktmæssige forhold baseret på nærværende Vilkår og betingelser, er København (Danmark). WMa har desuden, efter eget skøn, ret til at anlægge sag mod Kunden ved en ret med kompetence ved Kundens hjemstedsadresse eller

